



Gentile Consumatore/Aquirente

complimenti per l'acquisto della Sua vettura dotata di Garanzia Convezionale Ulteriore Plus.
Questo libretto, contenente le Condizioni Generali di Garanzia e corredato del Modulo di Attivazione,
è parte integrante dei documenti della Sua vettura.

Legga attentamente il contenuto per comprendere tutti i vantaggi offerti dal servizio.

MEC a full service

DEFINIZIONI

a. **GARANZIA MEC** è una società che si occupa della gestione di “garanzie convenzionali” attivate contestualmente alla vendita di veicoli nuovi e/o usati e motocicli nuovi e/o usati.

b. **CONSUMATORE** è il soggetto che agisce per scopi estranei all’impresa eventualmente esercitata e che acquista da un rivenditore autorizzato (Dealer) un veicolo nuovo/usato.

c. **ACQUIRENTE** è il soggetto che agisce per scopi attinenti alla sua attività imprenditoriale che acquista da un Dealer un veicolo nuovo o usato

d. **DEALER** è il rivenditore di veicoli nuovi e/o usati autorizzato per legge e convenzionato con Garanzia Mec srl.

e. **GARANZIA CONVENZIONALE ULTERIORE** (di seguito indicata per brevità anche con “garanzia” o con la locuzione “GCU”) è una manleva integrativa nei confronti del Dealer che copre guasti accidentali e/o improvvisi dei veicoli venduti ai Consumatori/Acquirenti alle condizioni di seguito riportate:

e1) La garanzia è efficace unicamente per i guasti afferenti gli organi espressamente garantiti (indicati in dettaglio nelle presenti condizioni generali di contratto il cui contenuto è integralmente conosciuto dal Dealer).

e2) La garanzia non riguarda i difetti preesistenti al momento della vendita o dovuti ad usura o carenza di manutenzione o, comunque, esclusi dalle condizioni generali di contratto e dall’art. 7 della presente convenzione.

e3) La garanzia è valida unicamente nel caso di regolare pagamento della stessa da parte del Dealer.

f. **MODULO DI ATTIVAZIONE** è il modulo mediante il quale il Dealer procede all’attivazione della “garanzia convenzionale ulteriore”; il modulo deve essere debitamente compilato in ogni sua parte ed inviato a Garanzia Mec via web contestualmente alla vendita del veicolo.

g. **CONSEGNA** si intende per consegna del veicolo il giorno in cui il consumatore /acquirente accende la polizza per la Responsabilità Civile Automobilistica del veicolo.

h. **MODULO SEGNALAZIONE GUASTO** è il modulo consegnato dal Dealer al Consumatore/Acquirente da utilizzare per la denuncia del guasto.

i. **CONTRIBUTO DI MAGGIOR VALORE** è la quota parte del costo del ricambio utilizzato per il ripristino della funzionalità del veicolo a carico del Dealer e/o del Consumatore/Acquirente in ragione del miglioramento delle condizioni del veicolo dopo l’intervento. Viene calcolato in percentuale utilizzando il valore di svalutazione del veicolo attribuito da Eurotax Blu al momento del guasto. (A titolo esemplificativo: prezzo del veicolo nuovo € 30.000,00; valore del veicolo al momento del guasto € 27.000,00; percentuale di svalutazione 10%; contributo di maggior valore a carico del Dealer e/o del Consumatore/Acquirente pari al 10% del costo del ricambio utilizzato per il ripristino della funzionalità del veicolo).

l. **USURA** – deterioramento conseguente al normale utilizzo del mezzo, valutato secondo i seguenti parametri: prima immatricolazione, percorrenza, dati risultanti dalla documentazione del mezzo, manutenzione.

m. **GUASTO (OGGETTO DI GARANZIA CONVENZIONALE ULTERIORE)** – rottura improvvisa di un organo specificatamente indicato tra quelli oggetto di garanzia, non imputabile ad usura, o comunque non imputabile a responsabilità del Dealer o del Consumatore /Acquirente, tale da rendere il mezzo inidoneo all’uso.

n. **RIPARATORE** è l’officina convenzionata con Garanzia Mec dove il Consumatore/Acquirente dovrà ricoverare il veicolo per il ripristino della funzionalità nel caso di guasto riconosciuto da Garanzia Mec.

o. **LIBRETTO DI GARANZIA** è il presente documento che contiene l’esplicazione del servizio di garanzia.

PREMESSE

1. Che il Dealer, per meglio soddisfare le aspettative ed i diritti dei propri clienti fornisce la garanzia convenzionale ulteriore, limitatamente a quanto previsto nel presente contratto avvalendosi di Garanzia Mec srl
2. Che la gestione da parte di Garanzia Mec srl di quanto contenuto nella presente garanzia, è espressamente subordinato alla sua efficacia, al pagamento e al rispetto delle clausole operative della convenzione tra il Dealer e Garanzia Mec srl. Il suo venir meno per qualsiasi ragione lascerà comunque il Consumatore/Acquirente titolare di tutti i diritti di cui agli artt. 128 e segg. del Cod. del Consumo e degli artt. 1490 e segg. c.c. nei confronti del Dealer.
3. Che il Dealer, offrendo liberamente il presente servizio di garanzia, lascia impregiudicati i diritti previsti dagli artt. 128 e segg. del Codice del Consumo, nonché dagli artt. 1490 e segg. c.c.

TANTO PREMESSO e considerate le premesse parti integranti ed imprescindibili del presente libretto di garanzia di seguito si espongono i termini e le condizioni della presente garanzia convenzionale

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA CONVENZIONALE

Art. 1 ORGANI GARANTITI "GARANZIA PLUS"

Gli organi garantiti per cui opera la manleva di Garanzia Mec nei confronti del Dealer sono **ESCLUSIVAMENTE** quelli di seguito indicati:

- **MOTORE:** testata e guarnizione testata, precamere, pompa tandem, valvole scarico, valvole aspirazione, guida valvole, gommini valvole, kit molle valvole, aste e bilancieri, punterie idrauliche, punterie meccaniche, albero a camme aspirazione, albero a camme scarico, basamento, pistoni, bielle, spinotti pistoni, bronzine biella, bronzine banco, serie

segmenti pistoni, albero motore, serie anelli spallamento albero motore, pompa dell'olio (escluso contralberi).

- **IMPIANTO DI ALIMENTAZIONE:** pompa elettrica di alimentazione, pompa iniezione, misuratore massa d'aria (debimetro o flussometro).
- **IMPIANTO DI SOVRALIMENTAZIONE:** turbina, geometria variabile, valvola wastegate, valvole EGR.
- **CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO:** pompa dell'acqua, radiatore motore.
- **CAMBIO MANUALE:** scatola cambio, ingranaggi condotti e conduttori, sincronizzatori, albero primario, albero secondario, albero retromarcia, manicotti scorrevoli, manicotti fissi, cuscinetti cambio, forcelle.
- **CAMBIO AUTOMATICO:** scatola cambio, gruppo valvole, convertitore di coppia, rotismo epicicloidale, pompa dell'olio, ingranaggi, cuscinetti, alberi, campane, pistoni in gomma (escluso freni e frizioni).
- **CIRCUITO ELETTRICO:** alternatore (esclusa puleggia), motorino avviamento, motorino tergicristallo anteriore, motorino pompa lavavetri anteriore.
- **COMPONENTI ELETTRONICI:** centralina gestione motore (accensione, iniezione, VP).
- **ORGANI DI GUIDA:** scatola guida meccanica, scatola guida idraulica, pompa idraulica scatola guida, servosterzo "City" esclusivamente per le vetture: Punto – G. Punto – Panda – Ypsilon.
- **CIRCUITO FRENANTE:** servofreno, pompa freno, pompa del vuoto.
- **IMPIANTO CLIMATIZZAZIONE:** compressore, condensatore, evaporatore.
- **MANODOPERA:** sarà calcolata facendo esclusivo riferimento ai tempi delle case costruttrici.

Art. 2 MODALITA' DI ATTIVAZIONE

2.1 Il Dealer dovrà inviare a Garanzia MEC, via web o fax, l'apposito modulo di richiesta di attivazione della "Garanzia Convenzionale Ul-

teriore”.

2.2 Il modulo, fornito da Garanzia MEC, dovrà essere debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Dealer e dal Consumatore/ Acquirente.

2.3 Il modulo dovrà essere inviato a Garanzia MEC contestualmente alla consegna del veicolo compravenduto. Il modulo di attivazione originale verrà conservato dal Dealer.

2.4 Il Dealer è obbligato a trasmettere a Garanzia Mec srl, a semplice richiesta, copia integrale del contratto di vendita e della dichiarazione di conformità da lui sottoscritti insieme al Consumatore / Acquirente.

Art. 3 VALIDITA'

3.1 L'efficacia della garanzia decorrerà dalla mezzanotte del giorno lavorativo successivo alla consegna del veicolo ed avrà validità pari a quella indicata nel modulo di attivazione.

3.2 In caso di mancato rispetto delle modalità di attivazione, il servizio non sarà attivato.

3.3 Garanzie attivate dopo la consegna del veicolo saranno ritenute nulle.

3.4 E' riservato insindacabilmente a Garanzia Mec il diritto di attivazione della garanzia richiesta dal Dealer.

3.5 E' altresì riservato a Garanzia Mec il diritto d'ispezionare il veicolo oggetto di richiesta di attivazione della garanzia, anche dopo la sua attivazione.

3.6 Il Consumatore/Acquirente, sotto comminatoria di inoperatività della garanzia, è tenuto a fornire a semplice richiesta di Garanzia Mec la documentazione comprovante l'acquisto, la proprietà del veicolo, l'acensione della polizza RCA, nonché la manutenzione effettuata sullo stesso.

3.7 La validità della garanzia cesserà automaticamente alla scadenza contrattuale, anche con riferimento ai ricambi eventualmente forniti

durante il periodo di vigenza della stessa.

Art. 4 MASSIMALE E CONTRIBUTO DI MAGGIOR VALORE

4.1 Il massimale di copertura per ogni guasto è di € 2.200,00 (euro duemiladuecento), iva inclusa. In nessun caso il Consumatore / Acquirente o il Dealer avranno titolo ad ottenere da Garanzia Mec delle somme di denaro in quanto il valore che concorre a formare il massimale deve intendersi esclusivamente come il costo sostenuto da Garanzia Mec per la riparazione del guasto gestito.

4.2 Garanzia Mec, nel periodo di vigenza della garanzia, a prescindere dalla durata della stessa, si impegna ad intervenire per la riparazione di un massimo di 3 (tre) guasti afferenti gli organi garantiti di cui al pregresso articolo 1. In ogni caso il costo di ogni singola riparazione sopportata da Garanzia Mec non potrà essere superiore alla somma sopra indicata come massimale.

4.3 Nel caso in cui il guasto comporti la contemporanea rottura di più componenti si specifica che ogni componente deve intendersi come singolo guasto idoneo a concorrere al massimale di 3 (tre) riparazioni previsto come limite di esposizione della garanzia convenzionale.

4.4 Nel caso in cui l'intervento di riparazione abbia un costo superiore al massimale, il Dealer o il Consumatore /Acquirente saranno tenuti a versare il contributo richiesto, pena l'inoperatività della garanzia.

4.5 Nel caso in cui l'intervento di riparazione comporti una rivalutazione del veicolo od un miglioramento delle sue condizioni, il Dealer o il Consumatore /Acquirente s'impegnano a corrispondere anticipatamente in favore di Garanzia MEC il contributo di maggior valore, pena l'inefficacia della garanzia. Tale contributo sarà sempre dovuto per i veicoli con un'immatricolazione superiore ai 10 anni.

Art. 5 OGGETTO ED ESTENSIONE TERRITORIALE

5.1. La garanzia si applica esclusivamente ai seguenti mezzi:

- autoveicoli fino a 35 (trentacinque) quintali a pieno carico che non

siano stati immatricolati da più di 15 anni,
 - veicoli nuovi, in aggiunta alla garanzia ufficiale del costruttore.
 In quest'ultimo caso la garanzia dovrà essere sottoscritta entro e non oltre il giorno della vendita del veicolo di prima immatricolazione.
 5.2 Il presente contratto di garanzia, corredato di servizio di soccorso stradale, è valido su tutto il territorio dei paesi dell'Unione Europea ed è regolato dalla legge italiana in materia.
 5.3 La gestione della garanzia è affidata a: Garanzia Mec S.r.l con sede legale in Via Massimo D' Azeglio, 100 - 73049 Ruffano (LE).
 5.4 Il presente contratto viene stipulato tra il Dealer e Garanzia Mec srl; pertanto, in caso di controversie, il Consumatore/ Acquirente potrà citare in giudizio solo ed esclusivamente il Dealer che, a sua volta, avrà facoltà di chiedere di essere manlevato da Garanzia Mec srl.
 5.5. Compete esclusivamente al Dealer fornire le garanzie di cui agli artt. 1490 e 1491 c.c.

Art. 6 OBBLIGHI DEL CONSUMATORE / ACQUIRENTE

6.1 A pena d'inefficacia della presente garanzia, il veicolo dovrà essere sottoposto ad un tagliando di manutenzione al momento della consegna ed ai successivi tagliandi di manutenzione obbligatoria ogni 15.000 km. (quindicimila km) e, comunque, ogni 12 (dodici) mesi in caso di percorrenza inferiore al limite sopra indicato. In ogni caso, i tagliandi dovranno essere effettuati utilizzando oli, filtri e materiali di consumo consigliati dalla casa costruttrice del veicolo.
 6.2 Solo nel caso in cui la vettura disponga della documentazione fiscale di tutti i tagliandi effettuati dalla prima immatricolazione è possibile effettuare la manutenzione secondo le modalità e intervalli indicati dalla Casa Costruttrice.
 In ogni caso per il calcolo delle scadenze programmate per la manutenzione farà fede il chilometraggio riportato sul modulo attivazione garan-

zia inviato a Garanzia Mec al momento dell'attivazione della garanzia con una tolleranza di +/- 500 (cinquecento) km.
 6.3 Le operazioni di manutenzione dovranno essere, inderogabilmente, certificate con fattura o ricevuta fiscale, emessa all'ordine di idoneo soggetto fiscale, nel quale dovranno essere indicati tutti i seguenti elementi:
 - data di emissione che (deve coincidere con quella d'effettuazione dell'intervento);
 - marca e modello del veicolo;
 - targa;
 - il chilometraggio al momento dell'intervento;
 - natura, qualità e quantità dei beni o servizi.
 6.4 Il Consumatore / Acquirente è tenuto a conservare il documento del tagliando in originale che dovrà essere consegnato a Garanzia Mec a semplice richiesta, pena l'inefficacia della garanzia.
 6.5 In caso di mancata effettuazione dei tagliandi nei termini e con le modalità sopra previste la garanzia sarà inefficace

Art. 7 ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

7.1 Sono escluse dalla garanzia le parti non espressamente elencate nell'articolo 1, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la carrozzeria (e tutto quanto attiene a vibrazioni, fruscii aerodinamici e infiltrazioni di aria e di acqua), verniciatura, vetratura, finiture interne ed esterne, sistemi interni audio/video/comunicazione e connessi equipaggiamenti, impianto di scarico (incluso catalizzatore, radiatore EGR), impianto airbag, antifurto, impianti a metano o GPL, allestimenti interni del veicolo, tutti gli organi riguardanti l'assetto del veicolo (quali, ad esempio gli ammortizzatori, le sospensioni, barre equilibratrici, semiasi, braccetti di sterzo, cuffie, giunti, mozzi, ecc.). Sono anche esclusi dalla garanzia i componenti sottoposti all'usura nel loro normale funzionamento (quali, ad esempio, gruppo frizione, batteria, dischi/tamburi, e

pastiglie, ganasce/freni, cinghie, cuscinetti tendicinghia, filtri e cartucce, candele e candellette, tubi e manicotti, pneumatici e cerchi, lampadine e fusibili, gruppi ottici/illuminazione esterna, cristalli, plancia portastrumenti, centralina abitacolo, body computer, code chiavi, serbatoio combustibile e tubazioni, specchi retrovisori elettrici, cruise control, fregi e modanature, sedili, ecc.). La garanzia non copre, altresì, i seguenti organi: termostato, tutti i paraoli, tutte le pulegge, compressore volumetrico, tutte le parti in gomma, i lubrificanti e i liquidi e tutte le spese sostenute per la manutenzione ordinaria del veicolo.

7.2 La garanzia non è operativa nel caso in cui la rottura di un organo non garantito comporti la rottura di altro organo. Nel caso in cui la rottura di organi garantiti comporti la rottura di altri organi non garantiti la garanzia opererà esclusivamente per i primi.

7.3 Inoltre la garanzia non è operante per i seguenti casi:

- veicolo commerciale superiore a 35q e veicolo industriale;
- veicolo con cilindrata superiore a 3.200 cc;
- veicoli delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Chevrolet Camaro e Corvette, Daimler, De Tommaso, Ferrari, Ginetta, Jensen, Lamborghini, Lotus, Maybach, Maserati, MG, Morgan, Panther, Porsche, Rolls Royce, TRV, Venturi;
- veicolo marciante e/o assente dal luogo di dichiarato ricovero per riparazione;
- veicolo che non sia stato sottoposto a manutenzione ordinaria prescritta dal costruttore o richiesta in base allo stato del veicolo;
- veicolo con alterazioni o modifiche non autorizzate dalla casa costruttrice;
- veicolo utilizzato per noleggio o adibito a trasporto pubblico;
- veicolo che abbia partecipato o partecipi a competizioni d'ogni genere;
- veicolo danneggiato in occasione di un sinistro per cui sia stata compromessa la normale efficienza. In caso di sinistro la garanzia cesserà con effetto immediato dalla data dell'evento lesivo e il costo della garanzia rimarrà acquisito dalla società;

- attivazione non contestuale alla consegna del veicolo; (tale esclusione si giustifica al fine di prevenire eventuali condotte fraudolente del Dealer che, con la complicità dei Consumatori/ Acquirenti, potrebbero richiedere ed ottenere l'attivazione della garanzia dopo la consegna del veicolo al solo fine di ottenere la riparazione di guasti preesistenti alla vendita).

- modulo di attivazione non compilato in ogni sua parte;
- anomalie, discordanze o false dichiarazioni relative al mezzo rese nel modulo di attivazione della garanzia;
- nel caso in cui Garanzia MEC abbia comunicato la mancata attivazione della garanzia o l'inoperatività della stessa per omesso pagamento;
- mancato pagamento della garanzia da parte del Dealer che, in caso di riparazione dopo l'attivazione della garanzia e prima del saldo, ne dovrà rimborsare il costo;
- guasti a componenti non garantiti;
- usura o normale logorio del bene;
- da qualsiasi rumorosità del mezzo o trasudazione di olio e/o di liquidi di natura diversa che non compromettano la funzionalità del veicolo;
- mancata o insufficiente lubrificazione;
- errati rifornimenti, presenza di impurità od acqua nel carburante, immissione di acqua nel condotto di aspirazione;
- corrosione, intrusione di materiali estranei, infiltrazioni d'acqua, surriscaldamento, congelamento;
- componenti difettosi al momento della vendita del veicolo;
- componenti con alterazioni/modifiche non autorizzate/omologate dalla casa costruttrice;
- errato montaggio dei componenti;
- componenti con difetti di costruzione;
- furto ed incendio;
- urto, collisione o ribaltamento del mezzo;
- dolo o colpa grave del proprietario del mezzo o del terzo cui sia stato affidato il veicolo;

- guerra, occupazione militare, insurrezione, tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, eventi naturali, sviluppo di energia nucleare o radioattività;
- radiazione dal PRA del veicolo.

Art. 8 DECADENZA

La garanzia cessa di avere efficacia nel caso di vendita del veicolo ed il prezzo versato dal Dealer a Garanzia Mec sarà definitivamente acquisito da quest'ultima in quanto espressamente considerato irripetibile.

Art. 9 DENUNCIA GUASTO

9.1 Il Consumatore/Acquirente dovrà denunciare il guasto a Garanzia Mec entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi dal suo manifestarsi. In particolare, dovrà contattare Garanzia Mec al seguente recapito telefonico 0833.693281. L'operatore di centrale indicherà la procedura da seguire e l'officina dove ricoverare il veicolo. L'officina dovrà effettuare la diagnosi e, compilato l'apposito modulo di segnalazione guasto consegnato al momento dell'attivazione della garanzia, dovrà rispedirlo via fax al n. 0833/691492 o web.

9.2 Garanzia Mec valuterà il preventivo, riservandosi il diritto di far ispezionare il veicolo da un fiduciario tecnico prima e/o durante la riparazione, di provvedere, ove ritenuto opportuno, al ricovero del veicolo presso strutture di fiducia e/o di fornire il materiale occorrente per il relativo ripristino, sia esso nuovo, rigenerato o usato di rotazione, garantendolo secondo la normativa in vigore.

9.2 Tutte le officine avranno l'obbligo di garantire, a termine di legge, il lavoro effettuato.

9.3 Lavori eseguiti per "buona pratica" del riparatore (sostituzioni consigliate di parti non guaste) saranno interamente a carico del Consumatore/Acquirente.

9.4 Il Consumatore / Acquirente si obbliga a sopportare tutti i costi relativi alla diagnosi ed alla individuazione del guasto, oltre ai materiali di consumo necessari per il completamento della riparazione (olio, filtri, cinghie, tendicinghie, catene, tendicatene, frizioni, liquidi, guarnizioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo).

9.5 Qualora la richiesta di gestione e riparazione del guasto non dovesse essere accettata da Garanzia Mec, questa provvederà a comunicare al riparatore la decisione debitamente motivata.

9.6 Restano escluse dalla garanzia, le riparazioni effettuate dal proprietario senza il preventivo consenso scritto di Garanzia Mec.

9.7 Le riparazioni autorizzate da Garanzia Mec dovranno inderogabilmente essere seguite da fattura emessa dall'officina nei confronti di Garanzia Mec che ne effettuerà il pagamento a 30 gg. f.m.d.f. La fattura dovrà essere rimessa in originale e indirizzata a : Garanzia Mec Srl Via Massimo D'Azeglio, 100 73049 Ruffano (LE).

9.8 Resta stabilito che la pratica relativa al guasto verrà archiviata da Garanzia Mec nel caso in cui il Consumatore / Acquirente o il Dealer non provvedano ad inviare la documentazione (per es. libretto tagliandi, certificato assicurativo, ecc...) entro 15 gg. dal ricevimento della richiesta.

Art.10 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' PER GARANZIA MEC

Fermo restando le condizioni e le esclusioni contenute nelle presenti condizioni generali valgono inoltre le seguenti disposizioni:

10.1 Garanzia Mec si riserva il diritto di addebitare al Consumatore/Acquirente eventuali costi sostenuti a fronte di:

- impossibilità di periziare il veicolo per assenza dal luogo di dichiarato ricovero dello stesso o degli organi interessati al guasto;
- attività e relazioni tecniche accertanti l'infondatezza del guasto.

10.2 La garanzia sarà inefficace anche nel caso in cui Garanzia Mec autorizzi degli interventi di ripristino della funzionalità del veicolo e

gli stessi non vengano effettuati nel termine essenziale di 15 (quindici) giorni dall'autorizzazione.

10.3 Nel caso in cui il guasto di un organo in garanzia si verifichi nei 500 (cinquecento) Km successivi alla vendita, ovvero nei primi dieci giorni successivi alla vendita, il Consumatore/Acquirente e il Dealer, alternativamente corrisponderanno a Garanzia Mec srl un contributo anticipato pari al 50% (cinquanta per cento) dell'importo totale indicato nel preventivo di riparazione.

10.4 In nessun caso potrà essere richiesto a Garanzia Mec srl il pagamento di costi di manodopera, ricambi o riparazioni relative a diagnosi errate.

Art.11 SOSPENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

11.1 Il mancato pagamento della/e garanzia/e entro il termine concordato determina la sospensione dell'erogazione di tutti i servizi, l'annullamento della garanzia stessa e la conseguente comunicazione al Consumatore/Acquirente dell'inefficacia della garanzia. I costi che Garanzia Mec abbia eventualmente sostenuto a fronte di garanzie non pagate, saranno addebitati al Dealer.

11.2 In ogni caso, se il guasto viene denunciato dal Consumatore/Acquirente quando il Dealer è insolvente, la garanzia è inefficace. La garanzia è parimenti inefficace nel caso in cui il pagamento intervenga successivamente al guasto e, in tale ipotesi, resterà efficace solo per i guasti successivi sino alla naturale scadenza.

Art.12 ASSISTENZA STRADALE

L'assistenza stradale sarà erogata al consumatore/acquirente secondo le condizioni Aci Global S.p.A. indicate in calce.

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Le prestazioni di Assistenza Stradale sono riservate agli acquirenti in Italia della Garanzia Guasti Meccanici, purché la relativa data di attivazione delle stessa sia compresa nel periodo di validità del contratto.

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione N.14/0020 stipulata da GARANZIA MEC S.r.l. (di seguito definita GARANZIA MEC) con ACI GLOBAL S.p.A. (di seguito definita GLOBAL). Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione depositati presso GARANZIA MEC S.r.l. – Via M. d'Azeglio, 100 – 73049 RUFFANO (LE)

ASSISTENZA ALL'AUTOVEICOLO

I seguenti Servizi di Assistenza sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

DEFINIZIONI

- a. ASSISTENZA: aiuto tempestivo, fornito al Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento;
- b. ATTO VANDALICO AL VEICOLO: Atto, fine a se stesso, rivolto a danneggiare o distruggere una cosa, indipendente dalla circolazione del Veicolo;
- c. CENTRALE OPERATIVA: la struttura operativa costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il Cliente e organizza ed eroga i Servizi di Assistenza;
- d. CLIENTE/I: L'avente diritto ai Servizi secondo le norme della Convenzione e più precisamente ogni acquirente della Garanzia Guasti Meccanici

ci acquistata presso la Rete GARANZIA MEC;

e. **DEPANNAGE**: si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare piccole riparazioni sul posto (come, a titolo esemplificativo, sostituzioni di chiavi smarrite o rubate, sostituzione pneumatici, assistenza per mancanza di carburante) per consentire la prosecuzione del viaggio senza traino del Veicolo;

f. **EVENTO**: ciascuno tra gli Eventi di Guasto, Incidente, Furto, tentato Furto o ritrovamento dopo un Furto, Atto Vandalico al Veicolo, al cui verificarsi saranno prestati i Servizi di Assistenza;

g. **FORNITORE DI ASSISTENZA**: indica i Fornitori nella disponibilità di GLOBAL per l'erogazione dei servizi di soccorso stradale e trasporto, nonché con riguardo ai Servizi di Assistenza in ambito estero le organizzazioni di assistenza, in particolare gli Automobile Club, i Touring Club e le altre organizzazioni in ciascun paese di cui al paragrafo Estensione Territoriale che segue, che forniscono le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni;

h. **FURTO**: il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, che si sia verificato durante l'uso del bene da parte del Cliente;

i. **GUASTO**: indica l'Evento subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Veicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice. Esclusivamente per il Servizio di Assistenza Traino vengono considerati Guasto anche la foratura dei pneumatici, lo smarrimento o la rottura delle chiavi, l'esaurimento o l'errato carburante;

l. **INCIDENTE**: indica l'Evento, subito dal Veicolo in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti

o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali;

m. **LUOGO DI DESTINAZIONE**: punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete GARANZIA MEC, presso il/la quale il Veicolo che necessita assistenza deve essere trainato o trasportato, oppure il più vicino deposito del Fornitore di Assistenza ragionevolmente organizzato;

n. **RETE "GARANZIA MEC"**: indica la rete di concessionari o fornitori appartenenti alla Rete di assistenza GARANZIA MEC;

o. **SOCCORSO STRADALE**: indica il Servizio di Assistenza di Depannage e Traino;

p. **TRAINO**: indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione;

q. **VEICOLO**: Veicolo leggero: destinato al trasporto di persone capace di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente (esclusi Caravan, Camper e Roulotte) e comunque non superiore a 2.500 Kg.

r. **VEICOLO COMMERCIALE**: Veicolo destinato per trasporto di cose, di peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 Kg.

SERVIZI ASSISTENZA

I seguenti Servizi di Assistenza sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Soccorso Stradale (Traino e Depannage).

In caso di Guasto al Veicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

se necessario, e senza alcun esborso da parte del Cliente, effettuare il

Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo di soccorso (andata e ritorno) fino ad un massimo di 50 Km calcolati dal luogo dell'immobilizzo del Veicolo.

Eventuali chilometri eccedenti rimarranno a carico del Cliente che li regolerà direttamente con il fornitore intervenuto al costo indicato nel tariffario nazionale ACI Non Soci in vigore, visionabile sul sito www.aciglobal.it.

In caso di diversa destinazione, espressamente richiesta dal Cliente in località distante oltre la percorrenza massima sopra indicata, il traino a destinazione verrà organizzato, con il coordinamento della Centrale Operativa, compatibilmente con le esigenze di servizio (orari di apertura del centro di destinazione, disponibilità del centro di soccorso) ed il costo relativo alla distanza eccedente resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore intervenuto secondo le tariffe indicate nel tariffario nazionale ACI Non Soci in vigore, visionabile sul sito www.aciglobal.it.

In caso di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il traino differito sarà effettuato negli orari successivi di apertura e comunque nel minor tempo possibile compatibilmente con le esigenze di servizio del Fornitore intervenuto per la prestazione di Soccorso Stradale.

Per il Soccorso all'estero, la Centrale Operativa attiva il corrispondente, il quale provvederà a trasportare il Veicolo fino all'officina più vicina o presso il proprio centro di assistenza convenzionato, più vicino al luogo dell'immobilizzo.

La prestazione del Soccorso Stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale.

Recupero del Veicolo fuori sede stradale

Qualora, a seguito di Guasto, il Veicolo non sia in condizioni di spostarsi autonomamente e non si trovi su strade aperte al traffico e non sia ra-

gionevolmente raggiungibile dal mezzo di soccorso e la situazione non permetta le regolari manovre di recupero del Veicolo stesso e comunque in tutti i casi cui l'intervento richieda tempi superiori al normale, la Centrale Operativa organizza il recupero del Veicolo stesso.

Sono esclusi i costi relativi all'utilizzo di mezzi speciali quando questi siano indispensabili per il recupero del Veicolo.

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Come accedere ai servizi

In caso di necessità di Assistenza, il Cliente o qualsiasi altra persona che agisce in sua vece, potrà contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici, in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno: dall'Italia al numero verde 800 829 057

dall'estero al numero nero +39 02 66 165 893

e comunicare i seguenti dati:

- 1) le proprie generalità;
- 2) luogo da dove chiama;
- 3) numero del cellulare o recapito telefonico del luogo di chiamata;
- 4) la targa del Veicolo in uso;
- 5) il Servizio di Assistenza richiesto.

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni, quali il numero di telefono e l'indirizzo, anche temporaneo. Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa accerterà che il richiedente abbia diritto ai servizi e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.

CONDIZIONI GENERALI

DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI ASSISTENZA

Nei confronti dei singoli Clienti i Servizi decorrono dalla ore 00:00 del giorno dell'attivazione della garanzia e per la durata della stessa; tale data di inizio corrisponde al giorno successivo alla consegna del Veicolo

usato, come risultante dal relativo modulo di attivazione. Il numero massimo di prestazioni previste per ogni singolo Veicolo non potrà superare i 3 interventi annui.

ESTENSIONE TERRITORIALE

I Servizi Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi nei nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, Stati dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria), nonché per il territorio di Andorra, Bosnia-Erzegovina, FYROM, Gibilterra, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera, Serbia, e Turchia (limitatamente alla parte europea).

ESCLUSIONI

I Servizi di Assistenza non siano prestati nei seguenti casi: le prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore; tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

i danni provocati dall'uso improprio del Veicolo; danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida; danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni; danni causati da dolo e colpa grave del Cliente; danni agli effetti personali e, in caso di veicoli commerciali, alle merci trasportate a bordo dei Veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento.

Ciascuno dei Servizi Assistenza verrà sospeso in caso alcuno degli Stati di cui all' Estensione Territoriale che precede si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

Le Società non sono tenute a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi, ivi compresa la mancata attivazione della procedura di autorizzazione preventiva dell'intervento da parte della Centrale Operativa.

NOTA INFORMATIVA PRIVACY ACI GLOBAL

ACI Global S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa che il D. Lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa sopra indicata, tale trattamento sarà improntato

ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, Le fornisce, quindi, le seguenti informazioni:

1. I dati da lei forniti verranno trattati da parte della Società esclusivamente per le finalità riguardanti l'esecuzione delle prestazioni di Assistenza e servizi cui l'interessato ha diritto nell'ambito del servizio "Garanzia MEC" e nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle obbligazioni stesse, nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei Servizi.

2. Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni, come indicate all'art. 4, co. 1, lett. a) del D. Lgs. 196/2003.

3. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto a fornire i dati medesimi potrebbe comportare l'impossibilità della stipulazione del contratto e/o la mancata esecuzione delle prestazioni che ne costituiscono l'oggetto.

4. I dati personali, in rapporto alla finalità di cui al punto 1, potranno essere comunicati a titolo esemplificativo e non esaustivo a:

a) Prestatori di Assistenza in Italia e all'estero per finalità strettamente connesse all'erogazione del Servizio;

b) Periti, Consulenti e Legali.

5. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

6. Gli artt. 7, 8 e 9 del D. Lgs. 196/2003 conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare o dai Responsabili conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per

motivi legittimi, al trattamento.

7. Rappresentante del Titolare è il Direttore Generale.

8. Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Centrali Operative.

ACI Global S.p.A.

Sede Legale: Via Stanislao Cannizzaro 83/a – 00156 Roma

Sede Secondaria: Viale Sarca 336 – 00126 Milano

Art. 13 PRIVACY

13.1 Premessa

Il D.Lgs. 196/03 regola il trattamento dei dati personali intendendosi per tale la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, anche se non registrati in una banca dati o con l'ausilio di mezzi elettronici. Per tale trattamento la Legge prevede il consenso del soggetto interessato e l'obbligo di fornire allo stesso informazioni che sono comprese nel presente modulo.

13.2 Dati Personali

Per dato personale si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, giuridica, associazione o ente, identificati o identificabili anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero d'identificazione personale (ex art. 4, comma 1, lett. b, D.Lgs 196/2003).

13.3 Dati Sensibili

Per dati sensibili si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, la fede religiosa o le convinzioni di altro genere, le opinioni politiche o l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché lo stato di salute e la vita sessuale (ex art. 4, comma 1, lett. d, D.Lgs

196/2003). Tali dati possono formare oggetto di trattamento solo previo rilascio di consenso scritto da parte dell'interessato e previa autorizzazione del Garante per la privacy.

13.4 Finalità del trattamento

Tutti i dati richiesti da Garanzia Mec srl vengono per le finalità di seguito trascritte vengono trattati seguendo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza del Consumatore / Acquirente

Il trattamento dei dati può comprendere anche i dati personali strettamente inerenti al presente rapporto, rientranti nel novero dei dati sensibili di cui agli artt. 4, comma 1, lettera D e 26 del Codice Privacy.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.L.vo 30.6.2003 n. 196 in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati del Consumatore / Acquirente saranno trattati da Garanzia Mec srl per l'assolvimento degli obblighi di legge e contrattuali e, comunque, per fini promozionali e commerciali, contabili e fiscali, analisi di mercato. I dati potranno essere comunicati in Italia o all'estero per le stesse finalità ai seguenti soggetti: all'Amministrazione Finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali, all'autorità di Pubblica Sicurezza; a società, enti o consorzi aventi finalità di tutela del credito, i quali potranno comunicare i dati nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti e relativi aventi causa, nei limiti delle rispettive finalità istituzionali; a società, enti, consorzi o altre organizzazioni, aventi finalità di assicurazione, di intermediazione finanziaria, bancaria e simili, le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'accesso nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti e relativi aventi causa; a banche o istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; a società estere incaricate della gestione / custodia degli archivi di Garanzia Mec srl

13.5 Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è svolto secondo le modalità previste dal codice della Privacy, anche a mezzo di strumenti informatici e automatizzati e potranno essere trasferiti anche all'estero.

13.6 Titolare e Responsabile del trattamento

“Titolare” del trattamento dei dati personali è la società Garanzia Mec s.r.l., “Responsabile” del trattamento è la sig.ra Corrado Gabriella. Il conferimento dei dati suddetti non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto ad autorizzare la comunicazione dei Suoi dati ai soggetti sopra indicati, potrebbe comportare l'impossibilità di procedere al puntuale adempimento degli obblighi contrattuali.

13.7 Diritti dell'interessato.

Il soggetto interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei relativi dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

Inoltre il soggetto interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei suoi dati personali, delle finalità e modalità di trattamento e dei soggetti o loro categorie ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Ancora, il soggetto interessato ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei suoi dati, oltre che la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in dispregio della Legge e l'attestazione che di queste operazioni sono stati notiziati coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Infine, il soggetto interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei suoi dati personali anche ai fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



COME SEGNALARE UN GUASTO



- ✓ Inviare a Garanzia Mec il modulo segnalazione guasto



guasti@garanziamec.com

0833.691492

- ✓ Compilare obbligatoriamente il modulo in ogni sua parte
- ✓ Indicare con esattezza km e causa del guasto
- ✓ Allegare obbligatoriamente fotocopia di:
 - documento identità intestatario veicolo
 - libretto di circolazione fronte/retro
 - assicurazione RCA
 - tagliandi di manutenzione effettuati
- ✓ Garanzia Mec si riserva il diritto di fornire direttamente il componente guasto

Non effettuare riparazioni senza l'autorizzazione scritta di Garanzia Mec



MODULO SEGNALAZIONE GUASTO

Resp. officina	Tel.
E-Mail	Fax

Garanzia Mec S.r.l. si intende esonerata dal pagamento di qualsiasi costo generato da diagnosi errate

TIMBRO OFFICINA RIPARATRICE

DATI DEL VEICOLO

Proprietario/Intestatario veicolo		Marca / Modello	Kw
Cilindrata	N. telaio	Tipo motore	Targa

INFORMAZIONI E DATI INERENTI IL GUASTO

Componente guasto:	Data guasto	Km al momento del guasto
Guasto causato da:		

PREVENTIVO DETTAGLIATO

CODICE RICAMBIO	Q.TA'	DESCRIZIONE DEL RICAMBIO	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE
			€	€
			€	€
			€	€
			€	€
			€	€
			€	€
			€	€

Al momento dell'invio del presente modulo **allegare obbligatoriamente copia:**

- DOCUMENTO IDENTITÀ INTESTATARIO VEICOLO
- LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE FRONTE/RETRO
- ASSICURAZIONE RCA
- TAGLIANDI DI MANUTENZIONE EFFETTUATI

Nr. ore manodopera x Costo orario € Totale manodopera €

Prezzo totale ricambi €

IVA %

TOTALE €

Diagnosi e materiali di consumo a carico del consumatore/acquirente €

(Firma del proprietario/intestatario veicolo)

RESTANO ESCLUSE DALLA GARANZIA LE RIPARAZIONI EFFETTUATE SENZA IL PREVENTIVO CONSENSO/AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI GARANZIA MEC SRL



COME RICHIEDERE IL SOCCORSO STRADALE



Nel caso in cui il veicolo restasse immobilizzato a seguito di un guasto, contattare telefonicamente la

Centrale Operativa

Numero Verde
800 829 057

Per telefonate dall'estero:

02 66 165 893



- Il servizio prevede il traino gratuito del veicolo dal luogo di immobilizzo fino alla più vicina officina meccanica e con un limite massimo di percorrenza di 50 km (inclusi A/R).
- Il numero massimo di prestazioni previste per ogni singolo veicolo non potrà superare i 3 (tre) interventi annui.
- Il peso del veicolo soccorso non può superare i 35 q a pieno carico.

Spese di soccorso stradale sostenute e non preventivamente autorizzate non saranno rimborsate