**PROGRAMMA DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA PER KM 100.000**

DATA INIZIO PROGRAMMA:

DATI DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO:

TELAIO DEL VEICOLO OGGETTO DEL PROGRAMMA:

Il nostro compito è comprendere l’importanza di rispettare questi **adempimenti** e quali potrebbero essere per la tua auto le conseguenze negative dovute alla tua eventuale negligenza. Elenchiamo quali sono i principali interventi di **manutenzione ordinaria:**

* **cambio olio**: devi effettuarlo almeno una volta all’anno, oppure ogni 15 mila km circa; la **sostituzione dell’olio** deve comprendere sempre il cambio del filtro apposito, per evitare che l’olio nuovo venga miscelato con quello esausto e non vi sia alcuna ostruzione alla circolazione del liquido. Si tratta di un’operazione molto importante, in quanto l’olio contribuisce alla lubrificazione ottimale degli organi meccanici presenti all’interno del blocco motore; una cattiva qualità dell’olio potrebbe essere la causa di danni irreparabili ai cuscinetti del banco, alle bielle e agli assi a camme presenti sulla testata, solo per fare un esempio;
* **cambio candele** (esclusi i veicoli diesel): devi sostituirle ogni 30 mila km circa per evitare di incorrere in **problemi di accensione**. I sintomi più comuni consistono nella difficoltà ad **avviare il motore**, ma in alcuni casi puoi avvertire anche lievi cali di potenza e **consumi** eccessivi; può anche capitarti che il motore funzioni trascinando un **pistone**, perché nella relativa camera di combustione non scocca la scintilla. Tieni presente che in alcuni casi può essere necessaria la sostituzione dei cavi che portano alle candele per la stessa ragione;
* **controllo pneumatici**: si tratta di un’operazione fondamentale ai fini della **sicurezza**; devi verificare che gli **pneumatici** abbiano una pressione di gonfiaggio pari a quanto indicato sul **libretto di uso** e **manutenzione**, generalmente un valore compreso fra le 2 e le 2,5 atmosfere. Inoltre, hai il dovere di controllare che gli pneumatici abbiano un **battistrada** non inferiore a 1.6 mm e siano adeguati alla stagione in corso.
* **pulizia del filtro dell’aria**: al pari delle candele, sostituzione del **filtro dell’aria** ogni circa 30 mila km. Un filtro dell’aria sporco potrebbe compromettere la **carburazione**; in tal caso i sintomi possono essere diversi: si spazia dalla perdita di potenza alla difficoltà di accensione;
* **sostituzione del filtro abitacolo**: quest’operazione ti consente di rendere più sano l’abitacolo, che altrimenti potrebbe venire inquinato da polveri o allergeni, ma anche da virus pericolosi per la salute;
* **controllo delle luci** e verifica del funzionamento dei vari dispositivi elettronici in dotazione al veicolo;
* **controllo dell’efficienza dell’impianto frenante**: per verificare i freni, devi controllare sia le pastiglie che i dischi. Se smonti la ruota, le pastiglie consumate sono visibili facilmente; puoi comunque avvertirle emettere un fastidioso sibilo, indice del contatto fra il supporto e il disco del **freno**. Si provvedere alla **sostituzione dei dischi** quando questi ultimi presentano un vistoso scalino alla loro estremità più esterna, in genere non inferiore ai 3 mm. I dischi nuovi non hanno alcuno scalino;
* **controllo del livello dei liquidi**: si tratta di una delle operazioni più comuni e consiste nel verificare che tutte le vaschette presenti all’interno del vano motore indichino il valore di riempimento richiesto. La vaschetta di espansione dell’**impianto di raffreddamento**, che deve evidenziare la presenza del liquido per **radiatori**, il cui livello deve essere compreso all’interno dei valori di minimo e di massimo indicati. Quindi la vaschetta dell’olio dei freni, generalmente da non toccare se non in caso di ingenti perdite di liquido e la vaschetta contenente il liquido tergivetro.;
* **controllo** ed eventuale ricarica degli **airbag** e del **condizionatore**; sono operazioni delicate che necessitano di appositi macchinari specifici per il marchio Dr;
* **controllo dei dispositivi antinquinamento**: anche in questo caso sono necessari macchinari specifici che analizzano la componente co2 presente nello scarico della vettura

**1. COPERTURA:**

E’ coperta tutta la necessaria manutenzione del veicolo oggetto del programma e prestabilito dalla casa costruttrice, l’ intero pacchetto comprende, entro 7 anni dall’ attivazione, tutti gli adempimenti necessari per mantenere il tuo veicolo in perfette condizioni di utilizzo.

**2. MANUTENZIONE:**

L’acquirente del veicolo è tenuto a sottoporre il mezzo ad un cambio olio e ad un tagliando di manutenzione ogni 15.000 km (tolleranza+/- 1.000 km), non sottoporre il veicolo alla manutenzione programmata comporta danni imputabili a negligenza.

**3. COME COMPORTARSI:**

La richiesta di riparazione deve essere inoltrata ad Autoberlin srls tramite mail o tramite on line su [www.autoberlin.it](http://www.autoberlin.it) sezione assistenza oppure direttamente in sede con il responsabile tecnico, non si fa carico di nessun intervento senza che vi sia ottenuta la preventiva autorizzzione da Autoberlin srls, è indispensabile rispettare tutte le scadenze descritte nel programma di manutenzione del libretto service

**4. TRASFERIEMNTO DI PROPRIETA’**

Il pacchetto è valido solo in riferimento all’ acquirente del veicolo e decade al momento del successivo trasferimento , in ogni caso non si ha diritto a rimborsi per il periodo non goduto.

**5. COSA NON COMPRENDE**

Il pacchetto non comprende la sostituzione degli pneumatici oltre a tutta la manutenzione definita strordinaria,come per esempioammortizzatori, batteria ecc

Il cliente dichaira di aver preso visione e di aver letto attentamente il contenuto del programma e delle presenti clausole particolari

Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il cliente dichiara ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c. di accettare e approvare specificatamente le disposizioni in “come comportarsi in caso di guasto” , “Organi di copertura ” ,Clausole , i punti del seguente programma 1,2,3,4,5

Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PAGINA 1/2

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

Dichiaro di aver letto l’ informativa al trattamento dei dati personali come riportata nel programma, redatta nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, canche con riferimento al trattamento dei dati per attività di informazione o promozione commerciale e trattamento dei dati fuori dall’ Unione Europea

Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dichiaro espressamente di acconsentire al trattamento dei miei dati per attività di informazione o promozione commerciale

Presto consenso

|  |
| --- |
|  |

Nego consenso

|  |
| --- |
|  |

Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PRENOTAZIONE INTERVENTO OLIO SERVICE TRAMITE IL SITO :** [**WWW.AUTOBERLIN.IT**](http://WWW.AUTOBERLIN.IT) **MENU’ A TENDINA**

**“ ASSISTENZA “ OPPURE AL NUMERO SERVICE**

PAGINA 2/2