

## Informativa prolungamento di Garanzia:

Se l'autovettura rimane in panne in Italia ed in tutta Europa chiamando la centrale operativa a disposizione **24 ore su 24 , 365 giorni all'anno** il cliente potrà proseguire i suoi spostamenti in tutta tranquillità.

Il servizio viene fornito in caso di fermo del veicolo a seguito di **guasto, incidente, incendio, foratura, perdita o rottura di chiavi, mancanza o errore di carburante.**

- ✓ **Chilometraggio:** CHILOMETRAGGIO ILLIMITATO
- ✓ **Vetustà e franchigia:** Tutti i guasti vengono rimborsati senza NESSUNA % di deprezzamento o Franchigia
- ✓ **Limite di Rimborso:** € 4.000,00 Iva inclusa per ogni intervento
- ✓ **Manutenzione:** Cambio olio motore e un tagliando di manutenzione ogni 15.000 km (tolleranza +/-1000) e comunque ogni 12 mesi per le garanzie con durata di 24 mesi o superiore
- ✓ **Estensione Territoriale:** La garanzia è valida in tutta L'Unione Europea e nei seguenti stati: Repubblica di San Marino, Stato del Vaticano.

## Cosa comprende la Garanzia:

- ✓ **motore:** basamento, testata e relativa guarnizione, albero motore, variatore di fase, pistoni e fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, aste, bilancieri, punterie e punterie idrauliche, catena distribuzione e relativi ingranaggi (ingranaggio albero motore, ingranaggi alberi a camme e ingranaggio pompa iniezione), alberi a camme, modulo uniair, valvole e guida valvole, pompa dell'olio;
- ✓ **impianto sovralimentazione:** turbocompressore, valvola waste gate e geometria variabile;
- ✓ **compressore volumetrico**
- ✓ **cambio manuale, cambio selespeed, cambio sequenziale (escluso attuatore):** albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggio I, ingranaggio II, ingranaggio III, ingranaggio IV, ingranaggio V, ingranaggio VI, ingranaggio retromarcia, cuscinetti cambio, sincronizzatore I, sincronizzatore II, sincronizzatore III, sincronizzatore IV, sincronizzatore V, sincronizzatore VI, manicotti scorrevoli, scatola cambio;
- ✓ **cambio automatico, cambio tiptronic, cambio multitronic, cambio variatronic, cambio speed gear, cambio ECVT:** gruppo valvole, convertitore, pompa olio, ingranaggi, alberi, cuscinetti, freni, frizioni e campane interne, epicicli, pistoni in gomma;
- ✓ **circuito di alimentazione:** pompa iniezione o pompa alta pressione, iniettori, iniettori pompa, pompa elettrica di alimentazione, misuratore volume aria o debimetro;
- ✓ **componenti elettrici:** alternatore, motorino avviamento, motorino tergicristalli, motorino pompa lavavetri;
- ✓ **impianto di climatizzazione:** compressore, condensatore ed evaporatore;
- ✓ **componenti elettronici:** centralina dell'iniezione;

- ✓ **circuito di raffreddamento:** pompa dell'acqua, radiatore raffreddamento motore, elettroventilatore del radiatore raffreddamento, giunto elettromagnetico per elettroventilatore, tazza termostato e termostato;
- ✓ **impianto frenante:** pompa freni, servofreno, pompa del vuoto o depressore, pompa ABS o aggregato idraulico;
- ✓ **frizione:** pompa frizione e cilindro secondario, volano e volano bimassa;
- ✓ **differenziale autobloccante e differenziale torsesen:** pignone, corona, planetari, satelliti, perni satelliti, cuscinetto pignone, cuscinetti planetari, cuscinetti satelliti, flange e canotti semialberi;
- ✓ **dispositivi di trasmissione:** albero di trasmissione anteriore e posteriore, giunto cardanico albero di trasmissione, crociera albero di trasmissione, semiasse anteriore destro e sinistro, semiasse posteriore destro e sinistro, crociera semiasse, giunto omocinetico destro e sinistro, giunto cardanico semiasse, riduttore;
- ✓ **organi di guida:** scatola guida, scatola idroguida, servosterzo, elettroguida, pompa del servosterzo;
- ✓ **manodopera:** stacco e riattacco secondo i tempari e le indicazioni del costruttore applicata unicamente sulla rottura dei pezzi oggetto del Programma di Garanzia.

**SONO ESCLUSI TUTTI I MATERIALI DI CONSUMO**  
**Tutto quanto non espressamente indicato è escluso dalla Garanzia.**

In caso di guasto del veicolo, se il tempo delle riparazioni supera le 8 ore, il cliente ha a disposizione una **vettura sostitutiva fino ad un massimo di 3 giorni**. Qualora il periodo di riparazione comprenda dei giorni festivi, l'utilizzo del veicolo sarà prolungato per il numero di tali giorni.

In caso di furto totale e previo riacquisto di un veicolo nuovo presso il concessionario venditore, il **veicolo sostitutivo verrà esteso fino a 30 giorni**.

**Altri servizi forniti in Italia ed in tutta**

**Europa (UE)\***

- **Rientro o proseguimento del viaggio**
- **Rientro del veicolo**
- **Invio di autista** per il recupero del veicolo
- **Soggiorno in albergo** sino al termine delle riparazioni
- **Abbandono legale** del veicolo
- **Anticipo spese**

**Altri servizi solo all'estero (UE)**

- **Anticipo della cauzione**
- **Anticipo delle spese legali**
- **Anticipo delle spese mediche**



# MAPFRE



**MAPFRE | WARRANTY**